

**BEYPAZARI TİCARET ODASI**

**Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü Eğitimi**

**Anket Raporu**

**25.02.2020**

Sunum:

BTO Komite, Meclis ve Yönetim Kurulu Üyeleri ve Personel için düzenlenen “Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü Eğitimi”sonrası uygulanan değerlendirme anketine yönelik bu çalışma, Akreditasyon çalışmaları kapsamında etkinliğimizin arttırılması ve Kalite Hedeflerimize yol göstermesi amacı ile hazırlanmıştır.

BTO olarak bu anket raporu eğitim değerlendirme verisi olarak ayrı bir önem taşımaktadır. En önemli özelliği TOBB Akreditasyon Standardı Kapsamında hazırlanan 2019-2022 Stratejik Plan Revizesi ve 2020 İş Planı amaç ve hedeflerinin değerlendirilmesi amacıyla kullanılmıştır.

Bununla birlikte Odamız, veri toplama ve analizi, hedeflerin belirlenmesi, kalite alt yapımız, fiziki ve insan kaynakları dahil tüm süreçlerimizin iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Kurumumuzdaki Uygunsuzluk Giderici faaliyet yaklaşımının benimsenmesi ve uygunsuzlukların tespiti içinde önemlidir.

Bu çalışma BTO’ nun kendi özgün yapısı, Akreditasyon-KYS Sorumlusu tarafından Oda Organ Üyeleri ve Personele (iç paydaşlara) yönelik olarak gerçekleştirilmiştir.

Anket analiz çalışması excel veri tabanı ile kendi oluşturduğumuz bir basit programlama ile oluşturulmuştur.

3 soru eğitim memnuniyeti, 2 soru eğitmen memnuniyeti ve 2 soru da eğitim salonu memnuniyetine yönelik tanımlanmıştır.

Örneklem büyüklüğü,

Kayıtlarımıza göre eğitime katılan kişi sayısı :25 kişi

Anket uygulanan katılımcı sayısı : 25 kişi

Temsil ağırlığı : **%100 dür.**

**Değerlendirmeyi yapan:**

**BTO Akreditasyon ve KYS Sorumlusu: Raziye UZUNOĞLU**

**Tarih: 02.03.2020**

**ANALİZ SONUÇLARI**

Eğitim Memnuniyeti 90 %

Eğitmen Memnuniyet 94 %

Eğitim Salonu Memnuniyet 95 %

Genel Memnuniyet Oranı 92,4 %

Eğitim Ders Saatleri Hakkındaki Soruya İlişkin Tablo

Tüm katılımcılar normal olarak değerlendirmiştir.

Verilen Dinlenme Araları Hakkındaki Soruya İlişkin Tablo

Tüm katılımcılar normal olarak değerlendirmiştir.

Katılımcıların Seminere Aktif Katılımı Hakkındaki Soruya İlişkin Tablo

Tüm katılımcılar normal olarak değerlendirmiştir.

Tüm katılımcılar sayının yeterli olduğunu düşünmektedir.

Katılımcı Sayısı Hakkındaki Soruya İlişkin Tablo

**Eğitime Katılanların Görüş ve Önerileri**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **EĞİTİMİN EN BEĞENDİĞİNİZ YANI** |
|  | Görüş bildirilmemiştir. |
|  | **EĞİTİMİN İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI** |
|  | Görüş bildirilmemiştir. |
|  | **DİĞER GÖRÜŞLERİNİZ** |
|  | Görüş bildirilmemiştir. |